ПРИНЯТ УТВЕРЖДЕН

Педагогическим советом Директором БОУ г. Омска

БОУ г.Омска «Средняя «Средняя общеобразовательная

общеобразовательная школа №49» школа № 49»

(протокол № от « » августа 2025г.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Тихонова

**План работы**

**школьной службы медиации (примирения)**

**БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49»**

**на 2025– 2026 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

* распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
* проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание деятельности** | **Сроки проведения** | **Предполагаемый результат** | **Ответственный** | |
| **1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности** | | | | | |
| 1.1. | Совещание участников ШСМ.  Планирование текущей  деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2025-2026 год. | Сентябрь | Планирование работы службы Утверждение Плана работы | Руководитель ШСМ | |
| 1.2. | Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе  примирения | Сентябрь-май | Информированность по  «Восстановительным технологиям» | Руководитель ШСМ | |
| 1.3 | Изучение литературы по  восстановительной медиации и  восстановительному  правосудию. | Сентябрь-  май | Самообразование  членов ШСМ,  формирование  электронной  библиотеки  «Восстановительные  технологии и работа  ШСМ» | Руководитель,  члены ШСМ | |
| **2. Организационно-методическая деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Состав Школьной службы медиации | Сентябрь | Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2025-2026 учебном году | | Заместитель директора по УВР  Руководитель ШСМ |
| 2.2. | Рабочие заседания актива ШСМ | В течение года | Повышение качества работы  ШСМ | | Руководитель, члены  ШСМ |
| 2.3. | Ведение регистрационного журнала | В течение года | Учёт случаев конфликтных  ситуаций | | Руководитель ШСМ |
| **3. Просветительская деятельность** | | | | | |
| 3.1. | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе  ШСМ | Сентябрь-октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | | Руководитель,  члены ШСМ |
| 3.2. | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы | В течение года | Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ | | Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ |
| **4. Работа с обучающимися** | | | | | |
| 4.1. | Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи  обращения в Службу | По запросу | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений | | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.2. | Восстановительные программы при семейном конфликте | По запросу | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение  напряженности в семье, | | Руководитель, члены ШСМ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | личная ответственность за свои действия, за принятие  решений, за свое будущее |  |
| 4.3. | Классные часы в 7-8-х, 10  классах на тему «Служба,  разрешающая конфликты» | | Сентябрь-  октябрь | Информирование об  особенностях  деятельности ШСП,  знакомство с  восстановительными  технологиями. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.4 | Классный час в 1-х классах на  тему «Что такое дружба?»  Классный час в 5-х классах на  тему «Умею ли я дружить?» | | Сентябрь-  октябрь | Сплочение классного  коллектива,  профилактика  конфликтных ситуаций. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.5 | Проведение Недели  толерантности.  - Уроки доброты в начальной  школе.  - Коллективная творческая  работа «Ладошки доброты» (1 -  е классы)  - Интерактивная игра  «Толерантность, и мы» (8-е  классы) | | ноябрь | Воспитание  толерантного сознания,  снижение  конфликтности в  школьной среде. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.6 | Проведение Недели правовых знаний.  - «Правовой диктант» среди учащихся 4-5-хклассов.  - «Герои мультфильмов о правах ребёнка» (уч-ся 1-хклассов)  - Интеллектуальная игра «Права детей и их защита» (7-8 еклассы) | | Ноябрь - декабрь | Формирование правовой грамотности, профилактика противоправного и конфликтного поведения. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители. |
| 4.7 | Классный час в 6-х классах «Правила бесконфликтного общения» | | январь | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители. |
| 4.8 | Классный час в 7-х классах «Способы разрешения конфликтных ситуаций» | | февраль | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители. |
| 4.9 | Проведение Дня хорошего настроения. | | март | Формирование положительных эмоций, психологически безопасной среды, снижение агрессивного поведения. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.10 | Классный час в 8-х классах «Умеем ли мы общаться?» | | апрель | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений. | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.11 | Классный час для учащихся 11 классана тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?» | | май | Информирование о деятельности Детского телефона доверия и ШСМ | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.12 | Работа со случаями с конфликтными детьми | | В течение года | Воспитание толерантного сознания; снижение  конфликтогенности, криминальности школьной среды и профилактика  девиантного поведения | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.13 | Поведение игр на сплочение в  здоровительно каникулярном лагере | | октябрь, декабрь, июнь | Объединение участников для совместного решения поставленных задач, развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу | Воспитатели |
| 4.14 | Проектирование и реализация  рабочих программ  внеурочной деятельности,  духовно-нравственной направленности:  «Дорога добра»  «Я и мое Отечество» | | В течение года | Приобретение ребенком духовно-нравственного опыта, воспитание у него ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру | Педагоги |
| **5. Работа с родителями** | | | | | |
| 5.1 | Консультирование родителей, законных  представителей, н/л, спец\иалистов, работающих с участниками ВП | | В течение года | Реабилитация участников конфликтной ситуации | Руководитель, члены ШСМ |
| 5.2 | Проведение родительских собраний «Роль школьной службы примирения в формировании безопасной образовательной среды» | | В течение учебного года | Просвещение родителей о роли ШСМ в профилактике правонарушений и снижения конфликтов среди учащихся. | Руководитель, члены ШСМ |
| 5.3 | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на  проведение восстановительных программ. | | В течение года и по мере необходимости | Согласия законных  представителей на проведения ВП. Разработанные  рекомендации. | Руководитель, члены ШСМ |
| **6. Реализация восстановительных программ** | | | | | |
| 6.1 | | Работа с обращениями | В течение года | Своевременное реагирование на возникающие конфликты. Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений.  Работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. | Руководитель,  члены ШСМ |
| 6.2 | | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура | По мере необходимости | Информация для ШСМ | Руководитель,  члены ШСМ |
| 6.3 | | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений | Руководитель,  члены ШСМ |
| 6.4 | | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года | Гармоничные отношения с ребёнком | Руководитель ШСМ |
| **7. Межведомственное взаимодействие** | | | | | |
| 7.1 | | Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. Образованием | Зам.директора по ВР, руководитель ШСМ |
| **8. Мониторинг реализации восстановительных программ** | | | | | |
| 8.1. | | Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией | По окончанию работы с ситуациями | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ |
| 8.2. | | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 8.3 | | Проведение анкетирования обучающихся 5-9 классов по выявлению конфликтов среди учащихся | 1 раз в четверть | Выявление и профилактика конфликтов на ранней стадии;  Мониторинг эффективности просветительской деятельности. | Педагог-психолог |