

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.Г. Ефимова
 « 25 » Октябрь 2021г



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения 30 июня 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б., Секретарь -Корсун Т.В.		
	Обновление информации на сайте организации		Ответственный за сайт: Педагог-организатор Киселев В.А.		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течение 10-ти дней с момента изменения 30 декабря 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Тихонова Т.Н., Главный бухгалтер – Макарова Ю.П.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	31 января 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б., Секретарь -Корсун Т.В., Ответственный за сайт: Педагог-организатор Киселев В.А.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	30 августа 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Тихонова Т.Н.		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н.		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%	30 декабря 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	30 декабря 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
не в полном объеме	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Заместитель директора – Болдина Ю.Б., Секретарь -Корсун Т.В.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	30 декабря 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	30 декабря 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б., Секретарь -Корсун Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	25 июня 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	10 января 2022 года	И. о. директора – Тихонова Т.Н.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	30 августа 2022 года	И. о. директора - Тихонова Т.Н., Заместитель директора– Тихонова Т.Н., Заместитель директора – Болдина Ю.Б.		

Исполняющая обязанности директора
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №49»



(подпись)

Тихонова Т.Н.
(Ф.И.О.)