

ПРИНЯТ  
Педагогическим советом  
БОУ г.Омска «Средняя  
общеобразовательная школа №49»  
(протокол № 4 от «01» августа 2023г.)



УТВЕРЖДЕН  
Директором БОУ г. Омска  
«Средняя общеобразовательная  
школа № 49»  
Т.Н. Тихонова

Образовательная (просветительская)  
психолого-педагогическая программа

БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная  
школа № 49»

**«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»**

Омск 2023

## Аннотация к программе «Юный медиатор»

Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Это отражено в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» и ряде других федеральных документов.

Во многих образовательных организациях сегодня работают школьные службы медиации (далее - ШСМ). Службы, которые помогают в решении конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формировании безопасного образовательного пространства. ШСМ не ограничивается включением в ее состав только представителей педагогического сообщества. Она открыта для всех участников образовательных отношений и включает в себя представителей из числа обучающихся и их родителей.

Как и взрослые специалисты ШСМ обучающихся обязательно должны пройти обучение, в рамках которого приобретут навыки конструктивного разрешения конфликтов, повысят свой уровень толерантности и эмпатии, получат знания о технологии медиации и ее принципах, а главное отработают полученные навыки на практике.

Программа «Юный медиатор» относится к образовательным (просветительским) программам, она направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

Программа может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам, в т.ч. для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Объем программы - 34 часа.

## Описание проблемной ситуации, целей и задач.

Современная школа является одним из первых социальных институтов в жизни человека, в котором формируется умение выстраивать взаимоотношения в социуме. Как и в любом социуме в школьной среде неизбежно возникают различного рода конфликты, негативно сказывающиеся на всех процессах жизнедеятельности школы, а также отрицательно влияющие не только на конфликтующие стороны, но и на всех окружающих участников образовательного процесса.

Важным показателем развития личности является способность конструктивно строить взаимодействие с окружающими и эффективно решать возникающие конфликтные ситуации. Характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях начинают складываться на ранних этапах становления личности: в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, его включения в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней. Особенно важным, с данной точки зрения, является подростковый возраст, как сложный, противоречивый, а соответственно и наиболее конфликтный. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения различных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации, как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся знакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов, они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Подростки получают знания о причинах агрессии и на практике отработают приемы конструктивного разрешения конфликтов. Участники программы научатся сообщать о своих чувствах с помощью «Я - высказываний», распознавать манипуляции, отказываться от пассивной защиты своего «Я», изучат механизмы психологических защит, научатся быть терпеливыми и последовательными, получат навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание в программе уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Участники познакомятся с эффективными технологиями решения конфликтов с помощью посредника (медиатора). По завершению программы, обучающиеся смогут продолжить расширение своего опыта и совершенствование навыков в работе волонтеров школьной службы медиации.

**Цель программы:** повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

## **Задачи программы**

### **Обучающие задачи программы:**

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

### **Развивающие задачи программы:**

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

### **Воспитательные задачи программы:**

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

**Целевая аудитория программы:** учащиеся 5-11 классов.

### **Социально-психологические особенности целевой группы**

Подростковый возраст — один из самых трудных и сложных периодов становления личности. В тоже время, это самый ответственный период, т. к. именно в подростковом возрасте закладываются основы нравственности, формируются социальные установки по отношению к себе, к людям и обществу в целом. Главные мотивационные линии подросткового возраста, связаны с активным стремлением к личностному самосовершенствованию через самопознание, самовыражение и самоутверждение. Являясь переломным моментом в становлении социальной компетентности, данный период сензитивен для формирования моделей поведения в конфликтных и кризисных ситуациях.

Межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает у подростков затруднение. В их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Чаще всего, вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения, подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Можно выделить характерные особенности подросткового возраста: эмоциональная незрелость, недостаточно развитое умение контролировать собственное поведение, повышенная внушаемость, желание самоутвердиться и стать взрослым. В конфликтной ситуации подростковая позиция отличается особой эмоциональностью и агрессивностью. Заметную роль в этом играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т. п.



Соответственно конфликтное поведение детей подросткового возраста может выражаться в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и даже убийствах.

Для снижения остроты подобных явлений и профилактики их возникновения необходимо психологическое просвещение и сопровождение учащихся, с целью повышения их коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширения диапазона стратегий поведения в конфликте, формирования умения находить оптимальные пути его разрешения. Это определило актуальность программы «Юный медиатор».

### **Методическое обеспечение программы** (научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение)

Научно-методологическую основу при формировании программы составили исходные положения о принципах детерминизма, системности, развития и активности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.), концептуальные основы теорий отражения и деятельности (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев и др.), метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили). Программа также основывается на методологических основах субъектного подхода к групповой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

Нормативно-правовая основа программы регулируется рядом законодательных и нормативных правовых актов:

Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

### **Описание используемых методик, технологий, инструментария**

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков. В первую очередь это активные и интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм, энергизаторы. и др.

Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования конфликта.

Для успешной работы по программе ведущим необходимо заранее познакомиться с методами и приемами, которые будут использованы:

**«Круг».** Данный прием способствует включению каждого подростков в дискуссию, развитию групповой сплоченности и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

**Групповая дискуссия.** Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт. Она позволяет:

- увидеть проблему с разных сторон;
- повысить эффективность работы;
- уточнить личную точку зрения каждого.

**Кооперативное обучение.** Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

**Самодиагностика.** Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

**Рефлексия.** Многие задания курса предполагают применение техники рефлексии. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Тренеру рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов:

- о содержании задания;

- о взаимодействии в группе во время его выполнения;
- о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

**Энергизаторы.** Энергизаторы – это своего рода качели, которые помогают поддерживать в равновесии положительную энергию в группе на протяжении всего занятия. По своему характеру энергизаторы имеют разную направленность. Если ведущий видит, что группа утомлена и работоспособность падает, необходимо провести подвижный энергизатор. Если же, наоборот, группа возбуждена (например, после групповой дискуссии) необходимо провести упражнение на успокоение. При проведении энергизатора ведущему необходимо следить за состоянием группы, т.е. уметь вовремя остановиться, чтобы не перевести участников в противоположное состояние.

**Притчи.** Использование притч помогает подвести группу к той или иной мысли, сделать определенные выводы, протянуть мостик между элементами занятия.

### **Сроки и этапы реализации программы «Юный медиатор»**

Объем программы составляет – 34 часа. Для лиц с ОВЗ возможна пролонгация программы в пределах дополнительных 10 часов. Занятия проходят 1 раз в неделю по 120 минут (2 урока).

Можно выделить 3 этапа реализации программы:

**1 этап «Организационный»** (сентябрь). До начала реализации программы специалистами ШСМ проводится информирование обучающихся и их родителей о деятельности ШСМ и наборе групп на программу «Юный медиатор». На данном этапе принимаются заявки, комплектуются группы, собираются согласия родителей (законных представителей) на участие ребенка в программе.

**2 этап «Подготовка волонтеров-медиаторов»** (октябрь - январь). Реализация программы в соответствии с учебно-тематическим планом.

После успешно пройденного обучения волонтеры-медиаторы допускаются к работе под сопровождением куратора ШСМ. Хорошо если образовательная организация сделает формальный вариант трудовой книжки волонтера - с печатью организации и подписью руководителя. Разумеется, этот документ не имеет юридической силы, но подтверждает личность волонтера и отражает пройденный им в процессе подготовки и работы путь. Помимо отметки о пройденном обучении и всех самостоятельно проведенных мероприятиях, в трудовой книжке волонтера-медиатора можно также выделить графу «заслуги, благодарности». Подобная информация - хороший дополнительный стимул к работе, поскольку в последующем она может иметь определенное значение при выборе, например профиля обучения и т.д.

**3 этап «Внедренческий»** (февраль - май). По итогу завершения программы формируются группы волонтеров-медиаторов. Для того чтобы на практике отработать знания и навыки, полученные в процессе обучения, проводится стажировка волонтеров-медиаторов. Волонтеры под наблюдением тренера готовят и проводят в подростковой аудитории мероприятия направленные на развитие и популяризацию ШСМ, профилактику конфликтов,

а также учувствуют в процедуре медиации в партнерстве с взрослым медиатором (ко-медиация).

### **Режим, периодичность и продолжительность занятий**

Режим занятий, их продолжительность (п. 8.2) в т.ч. с использованием информационных средств (пп. 8.7, 8.8) устанавливается согласно СанПиН<sup>1</sup>.

Учащиеся занимаются 1 раз в неделю по 1 часу. Продолжительность занятий для лиц с ОВЗ может быть сокращена в соответствии с психофизическими особенностями и возможностями.

Занятия по программе предполагают работу в групповом, тренинговом режиме.

**Количество обучающихся в группе: 10-20 человек.**

---

<sup>1</sup> Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»



## Структура и содержание программы

Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 17 учебных недель.  
 Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.  
 Продолжительность каждого занятия - 120 минут.  
 Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 10-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, групповых дискуссий, тренинговых упражнений, ролевых игр, мозговых штурмов и др.  
 Каждое занятие предполагает ту или иную форму контроля.

## Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Цели и задачи	Формы аттестации/ контроля
		теория	практика	всего		
1.	Вводное	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> формирование мотивации на посещение и работу в рамках курса; <b>краткое</b> знакомство с основными темами курса.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знакомство участников группы друг с другом;</li> <li>– выработка правил работы группы;</li> <li>– первичное знакомство с темами курса, в том числе с медиацией как наиболее эффективной формой решения конфликтов в современном мире.</li> </ul>	Тестирование, работа с бланками пре-теста,
2.	Общение	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> познакомиться с теоретическими основами общения (функций, средств, каналов общения).</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– познакомиться с ролью общения в жизни человека;</li> <li>– закрепить представление учащихся о ценности эффективной коммуникации;</li> <li>– формировать представление об эффективном общении и его барьерах</li> </ul>	Работа с индивидуальным и бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности»

3.	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> расширение представлений о техниках и приемах вербальной коммуникации.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство участников группы с техниками вербальной коммуникации;</li> <li>- отработка приемов активного слушания;</li> <li>- знакомство с техниками вербальной коммуникации в работе медиатора.</li> </ul>	Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ.
4.	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> расширение представлений о технике активного слушания и ее использовании в процедуре медиации.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство участников группы с техникой активного слушания;</li> <li>- отработка приемов активного слушания.</li> </ul>	Работа с индивидуальным и бланками теста «Умеете ли вы слушать?»
5.	Фильтры слушания	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> познакомиться с особенностями восприятия информации.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активизировать знания, полученные на прошлом занятии;</li> <li>- познакомиться с понятием «фильтры слушания»;</li> <li>- рассмотреть причины хорошего и плохого запоминания информации.</li> </ul>	Работа с таблицей «Фильтры слушания»
6.	Невербальное общение	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> познакомиться с ролью невербального общения в построении эффективной коммуникации.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство участников группы с понятием невербального общения;</li> <li>- формирование навыков анализа невербальных сигналов общения.</li> </ul>	Домашнее задание.
7.	Конфликт	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> познакомиться участников с понятием «конфликт».</p> <p><b>Задача:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство участников группы с понятием «конфликт»;</li> <li>- знакомство со структурой и динамикой конфликта.</li> <li>- формировать навыки аргументированно и безопасно отстаивания своего мнения.</li> </ul>	Составление примеров конфликтных ситуаций из классических литературных произведений
8	Конфликт	0,5	1,5	2	<p><b>Цель:</b> рассмотреть причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p><b>Задачи:</b></p>	Опрос

							– закрепление темы прошлого занятия; – рассмотрение причин конфликтов. <b>Цель:</b> рассмотреть причины конфликтов, страхи и поведение участников. <b>Задачи:</b> – закрепление темы прошлого занятия; – рассмотрение причин конфликтов; – изучение моделей поведения людей в конфликтах.	Работа с таблицей «Конфликтные поля»
9	Поведение человека в конфликте	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> познакомиться с ролью посредника в решении конфликтов. <b>Задачи:</b> – познакомиться с функциями посредника конфликтов; – познакомиться с личностными и профессиональными качествами посредника конфликтов.	Работа с бланком «Википедия»
10	Посредник в решении конфликта	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> изучение нормативных основ медиации. <b>Задачи:</b> – познакомиться с основными понятиями медиации; – рассмотреть принципы медиации.	Опрос
11	Принципы медиации	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> изучение основных этапов медиации. <b>Задачи:</b> – познакомиться с этапами медиации; – знакомство и отработка вводного слова медиатора	Составление вступительного слова медиатора
12	Этапы медиации. Вступительное слово	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> изучение этапов медиации. <b>Задачи ведущего:</b> – закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
13	Этапы медиации	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> продолжить изучение этапов медиации. <b>Задачи:</b> – закрепить вступительное слово медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
14	Этапы медиации (продолжение)	0,5	1,5	2			<b>Цель:</b> продолжить изучение этапов медиации. <b>Задачи ведущего:</b> – закрепить вступительное слово медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
15	Этапы медиации (продолжение)	1	1	2			<b>Цель:</b> продолжить изучение этапов медиации. <b>Задачи ведущего:</b> – закрепить вступительное слово медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
16	Практика ведения		2	2			<b>Цель:</b> отработка навыков ведения процедуры медиации.	Зачет по

	процедуры медиации					<b>Задачи:</b> – закрепить навыки ведения процедуры медиации; – расширение представлений о медиации, знакомство с ко-медиацией.	отработке ситуации кейса
17	Практика ведения процедуры медиации	2	2	2	<b>Цель:</b> отработка навыков ведения процедуры медиации. <b>Задача:</b> - закрепить навыки ведения процедуры медиации; - подведение итогов курса.	Зачет по отработке ситуации кейса	
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>34</b>			

## **Ресурсы необходимые для реализации программы**

### **Кадровое обеспечение**

Программу реализует педагог-психолог или специалист школьной службы медиации владеющий современными психолого-педагогическими технологиями, знающий особенности развития подросткового возраста, в том числе особенности детей с ОВЗ. Специалист должен уметь занимать позицию значимого взрослого, наставника, тренера, который управляет дискуссией, следит за ходом практической работы, активизирует и побуждает обучающихся к активной деятельности, проявлению фантазии и нестандартным идеям.

Рекомендуется, чтобы в реализации программы принимал участие специалист службы школьной медиации, прошедший обучение методу школьной медиации в объеме не менее 72 часов.

### **Материально-техническое обеспечение условий реализации программы**

1. Кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения).
2. Флипчарт или доска для записи.
3. Маркеры и бейджи по числу участников.
4. Печатный материал к занятиям (при необходимости).

### **Дидактический материал**

1. Комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации.
2. Бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами.

### **Сферы ответственности и обеспечение прав участников программы:**

- Согласие родителей на участие их детей в программе;
- Соблюдение Конвенции о правах ребенка;
- Соблюдение законов РФ;
- Ведущий несет ответственность за психологическую атмосферу, приемы и техники, используемые на занятиях. Требуется соблюдение этического кодекса и принципов медиации, закрепленных в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

### **Ожидаемые результаты**

Учащиеся научатся анализировать конфликтные ситуации; выбирать технологию конструктивного решения конфликта; активно оказывать помощь в решении конфликтов.

Смогут осуществлять самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной задачи; самостоятельно использовать техники переговорного процесса, восстановительных технологий и элементов медиации.



Программа позволит раскрыть коммуникативные навыки; реализовать стремление к самосовершенствованию, достижению успеха; быть мотивированы к выбору своей профессиональной траектории; продемонстрировать способы позитивного взаимодействия со сверстниками и значимым взрослым

### **Система организации внутреннего контроля за реализацией программы**

Программа «Юный медиатор» реализуется педагогом-психологом или специалистом ШСМ. Внутренний контроль реализации программы обеспечивается куратором школьной службы медиации.

Программа утверждается педагогическим советом. Ответственный за реализацию программы обновляет и дополняет ее, составляет расписание занятий.

Все участники должны соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации, а также правила безопасности, о чем их информируют специалисты, проводящие занятия.

По результатам реализации Программы до куратор ШСМ анализирует качественные и количественные показатели и пишет аналитическую справку по итогам реализации Программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении Программы в следующем учебном году.

### **Критерии оценки планируемых результатов.**

Результативность Программы оценивается по количественным и качественным показателям.

#### **Качественные**

Освоение Программы сопровождается процедурами текущей аттестации учащихся, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из кейсов в конце обучения (приложение № 1).

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- усвоение знаний, предусмотренных в программе;
- расширение способов конструктивного решения конфликтных ситуаций;
- готовность и желание участников к волонтерской деятельности в школьной службе медиации.

#### **Количественные**

1. На этапе завершения программы количество участников не сократилось.
2. Не менее 50 % прошедших обучение стали волонтерами ШСМ.

### Список литературы

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.
2. Асмолов А.Г. Медиация и сила слабых связей // Медиация и право. 2016. N 3. С. 44–48.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. 316 с.

4. Ведение переговоров и разрешение конфликтов / перевод с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. 226 с.
5. Володина, С.И. Основы правовых знаний / С.И. Володина, А.М. Полиевктова, В.В. Спасская. – М.: Московский городской фонд поддержки школьного книгоиздания, 2002.
6. Гутников, А. Живое право. Книга для преподавателя / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000.
7. Гутников, А. Живое право. Книга для учащихся. Том 1 / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000.
8. Джулиман Э., Юрт Л. Стройте мосты, не стены: методическое пособие для некоммерческих организаций, занимающихся вопросами правового просвещения. Архангельск: АРОО «Рассвет», 2010. 447 с.
9. Зернова Г.П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. N 1. С. 25–32.
10. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. 96 с.
11. Максакова В., Полякова С. Учимся договариваться. Москва. 1998
12. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Речь, 2007. 224 с.
13. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 420 с.
14. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2006. 272 с.
15. Психология, 7 класс: учебное пособие / под ред. И.В. Дубровиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. 248 с.
16. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
17. Федотова Е.П., Серякина А.В., Маркина Т.А. Региональная модель школьных служб медиации: учебно-методическое пособие. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. 96 с.