



Утверждаю
Директор БОУ города Омска
«Средняя общеобразовательная
школа №49»
Т.Н. Тихонова
2023 г.

Программа
подготовки медиаторов - тренеров среди старшеклассников
БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49»
«Школьная служба примирения»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимодействия с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных социальных ролей и т.д.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей. В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Практика школьной жизни не всегда способствует социализации обучающихся в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые практикуются обучающимися и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешимыми.

Предлагаемая программа направлена на организацию обучения школьников БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49» мирному (ненасильственному) урегулированию школьных конфликтов, налаживанию между конфликтующими сторонами взаимопонимания, примирения и заглаживания вреда.

Цель программы - подготовка медиаторов из числа старшеклассников БОУ города Омска «средняя общеобразовательная школа №49» для работы в школьной службе медиации (примирения).

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закрепленной в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
2. между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения;

3. взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
4. медиация «равный-равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.

Первым шагом на пути ее решения может стать ответ на четыре ключевых вопроса, связанных с программами подготовки медиаторов школьной службы медиации из числа детей: «**чему учить?»**», «**как учить?»**», «**кого учить?»**» и «**кому учить?»**».

Основными задачами программы являются:

- Создать условия для развития лидерского, интеллектуального, творческого потенциала у старшеклассников.
- Получить элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта;
- Освоить технологию осуществления процесса медиации в конфликте;
- Развить коммуникативную компетентность, навыки активного слушания;
- Сформировать умение анализировать и прогнозировать развитие коммуникативной ситуации;
- Сформировать конструктивную мотивацию к медиаторской деятельности.

Вопрос «**как учить?»**»: опора на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и др.) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности.

Ответ на вопрос «**кого учить?»**», на наш взгляд, является наиболее трудным. Оптимально привлекать в службу медиации подростков, достигнувших определенного уровня психологической зрелости и располагающих некоторым объемом жизненного опыта, которые являются необходимым условием понимания сути медиации и освоения ее технологических сторон.

Старшеклассники, обучившиеся по программе «Школьная служба медиации» становятся медиаторами, ведущими примирительных встреч, получают уникальный опыт сглаживания сильных эмоций и организации сложной коммуникации. Одним словом, работа подростков в школьных службах медиации – прекрасная практика будущих психологов и юристов. Деятельность в качестве медиатора-тренера меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения,

помогать договариваться. Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

«Кому учить?»: куратор школьной службы медиации, то есть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов.

Условия реализации программы

Программа рассчитана на 36 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек. Программа реализуется в течение учебного года, занятия проводятся во второй половине дня на базе БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49».

Календарно - тематический план групповых занятий с обучающимися БОУ города Омска «Средняя общеобразовательная школа №49»

№ п/п	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1	Вводное занятие. «Что такое медиация? Школьная служба примирения - перспективы работы»	Знакомство подростков с понятием медиация, презентация программы. Введение правил работы в группе «равный-равному».	2
2	Социально-психологическая диагностика личностных особенностей подростков (потенциальных медиаторов),	Выявление способности к эмпатии, преимущественного способа реагирования в конфликте и лидерского потенциала.	2
3	Тренинг командообразования.	Создание эффективной команды тренеров-медиаторов. Выявление лидеров. Формирование позитивных установок на групповую работу.	2
4	Прикладная конфликтология. Что такое конфликт? Причины возникновения конфликта снаружи и внутри. Стратегии выхода.	Расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов, о причинах школьных конфликтов.	4
5	Стили поведения в конфликте. Способы продуктивного разрешения конфликтов в школьной среде.	Расширение представлений о способах конструктивного разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтах.	2
6	Восстановительный подход в решении конфликтных ситуаций «учитель-ученик», «ученик-ученик».	Формирование конструктивного поведения в конфликте у несовершеннолетних. Развитие коммуникативных навыков бесконфликтного общения.	2
7	Что такое эффективная коммуникация? Техники	Выявление закономерностей эффективной коммуникации и формирование навыков её	2

	активного слушания.	осуществления.	
8	Бесконфликтный стиль общения.	Выявление и анализ барьеров в общении, изучение понятия «фильтры восприятия».	2
9	Медиация конфликтов: Как это делается?	Формирование представлений о структуре медиации.	2
10	Собственные ресурсы медиатора. Смогу ли стать медиатором?	Создание условий для рефлексии собственных ресурсов личности в рамках работы медиатором.	2
11	Организация подготовительного этапа медиации. Проведение основного этапа медиации.	Создание условий для освоения технологии основных этапов медиации. Составление «Карты конфликта».	2
12	Чем заканчивается медиация и что делать, если возникли проблемы.	Рефлексия потенциальных трудностей и рисков в процессе медиации, возможности их преодоления.	2
13	"Круг сообщества" – технология работы с групповыми конфликтами.	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила поведения Круга и обязанности ведущего.	2
14	Особенности работы медиатора в Кругу сообщества.	Овладение восстановительной технологией работы с конфликтом - «Круг сообщества». Определение пригодности ситуации для проведения «Круга».	2
15	Настоящий медиатор: какой он?	Рефлексия собственных личностных качеств, значимых для выполнения функции медиатора.	1
16	Организация службы примирения в школе. Как завоевать доверие сверстников.	Формирование конструктивной мотивации медиаторской деятельности. Организационно-правовые аспекты деятельности ШСП.	1
17	Откуда медиатору взять столько сил и терпения? Тренинг	Овладение способами профилактики эмоционального выгорания.	2
18	Итоговое занятие. Чему мы научились? Повторная диагностика.	Контроль знаний по освоению технологии медиации, рефлексия участниками собственных успехов. Диагностика уровня развития личностных качеств, необходимых медиатору.	2
ИТОГО			36

Ожидаемые результаты:

Результатом обучения по данной Программе предполагается получение старшеклассниками знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора – тренера.

1. Увеличение количества участников с адекватной самооценкой, деловой направленностью личности и направленностью личности на взаимные действия.
2. Получение участниками опыта организаторской, творческой, интеллектуальной деятельности.
3. Положительная динамика развития коммуникативных и организаторских способностей, лидерских качеств.
4. Овладение старшеклассниками – медиаторами-тренерами технологией урегулирования споров, формами и методами работы с младшими и старшими школьниками.
5. Реализация старшеклассниками медиаторами-тренерами технологии в работе «школьной службы медиации (примирения)».

Направления развития	Уровень сформированности
Адаптивность	- успешность социальных контактов - усвоение норм и ценностей общества, в котором находишься - адекватно осознает свои и чужие достоинства и недостатки
Позитивное отношение к самому себе	- сформирована потребность в самоизменении и личностном росте - сформированы умения принимать самого себя и других людей
Коммуникативность	- приобретение дружеских контактов с одноклассниками - установление доверительных отношений с учителями - подчинение школьной дисциплине - формирование адекватного устойчивого эмоционального реагирования ребенка на внешние факторы
Личностная рефлексия	- способны осознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков, строить жизненные планы

Требования к уровню освоения содержания программы

Медиаторы-тренеры, успешно обучившиеся и прошедшие итоговую аттестацию, должны обладать следующими компетенциями:

- ГОТОВЫ принять нравственные обязанности по отношению к обществу, другим людям и самому себе;
- обладают общими представлениями об альтернативном разрешении споров;
- знают место и значение медиации в российской правовой системе;
- соблюдают основные принципы медиации (нейтральность, добровольность, конфиденциальность и равноправное участие сторон в переговорах);
- умеют выявлять интересы сторон;
- умеют преобразовывать конфликтные позиции в эффективные, партнерские;
- умеют эффективно получать достоверную информацию, выявлять ложь;
- умеют переориентировать стороны с противодействия на более конструктивные способы взаимодействия;
- умеют помогать сторонам расширять и уточнять их видение ситуации;
- владеют навыками убеждения, выработки оптимального решения, оценивания его эффективности и реалистичности;
- владеют способами завершения медиации;
- знают структуру конфликта, особенности его динамики, специфику конфликтов в разных сферах;
- планируют и разрабатывают стратегию и тактику вмешательства в конфликт;
- умеют подготовить и организовать медиацию примирительную встречу.

Список литературы:

1. Айвазова А. Е. Психологические аспекты зависимости. – СПб.: Речь, 2003.
2. Александровская Э.М., Кокдркина Н. И., Б. Ван дер Линден, К. Де Баккер Доверенные ученики, М., 2001г.
3. Атватер И. Я вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника, М., 1988г.
4. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение, Мн., 2000г.
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. Пер. с англ. – М., 1988г
6. Вилсон Г., Маккафлинг К. Язык жестов,- СПб., 1999г.
7. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. СПб.: Издательство «Речь», 2001.
8. Ефремцева С.А. Тренинг общения для старшеклассников, Киев, 1994г
9. Жариков Е., Крушельницкий Е. Для тебя и о тебе: Кн. для учащихся. – М.: Просвещение, 1991.
10. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. Под ред. Леванковой, М., 2000
11. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
12. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76
13. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства, С-Пб, 2001
14. Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Москва «Генезис», 2002
15. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
16. Лютова Е.К. Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. Издательство «Речь», Санкт-Петербург, 2000)

17. Марзоева Э.В. Молодые лидеры России: методические рекомендации по организации профильной смены, Владивосток, 2005
18. Общая психодиагностика/под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М.: МГУ, 1987.
19. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54с.
20. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
21. Основы теории и практики профориентации. Руководство к лабораторному практикуму, Л, 1990.
22. Оуен Ник. Магические метафоры, Эксмо, 2002
23. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
24. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415с.
25. Тренинг развития жизненных целей. Под редакцией Е.Г. Трошихиной, С-Пб., 2001г.
26. Фадеева Е.И. Лабиринты общения, М., 2003г
27. Хилл Наполеон. Стратегия успеха, М., 2000.
28. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014. – 123 с.
29. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9.
30. www.mediacia.com